



## محاسبه سرانه کارکرد کارکنان شاغل در مراکز بهداشتی درمانی و خانه‌های

### بهداشت شهرستان شاهرود

دکتر رضا چمن<sup>۱</sup>، دکتر محمد امیری<sup>۲</sup>، حسن باقری<sup>۳</sup>

۱- دانشگاه علوم پزشکی شاهرود- استادیار اپیدمیولوژی- مرکز تحقیقات علوم رفتاری و اجتماعی در سلامت. ۲- دانشگاه علوم پزشکی شاهرود- دانشکده بهداشت- دکترای مدیریت خدمات بهداشتی درمانی. ۳- دانشگاه علوم پزشکی شاهرود- کارشناس مدیر بودجه.

#### چکیده

**مقدمه:** اولین قدم در ایجاد هر نوع کنترل و ارزیابی عملکرد ایجاد استاندارد برای اندازه‌گیری نحوه انجام کار است. در محاسبه هزینه تمام شده خدمات سلامت، استاندارد نمودن خدمات و فعالیت‌ها و زمان، امری زیربنایی است. مطالعه به‌منظور تعیین سرانه کارکرد کارکنان شاغل در مراکز بهداشتی درمانی و خانه‌های بهداشت شهرستان شاهرود در سال ۱۳۸۷ انجام شد.

**مواد و روش‌ها:** این مطالعه از نوع پژوهش‌های کاربردی است که به شیوه توصیفی- مقطعی (cross-sectional) انجام شد. در این مطالعه جهت دقت بیش‌تر کار کلیه مراکز بهداشتی درمانی شهری و روستایی (۲۸ مرکز) و تمامی خانه‌های بهداشت (۶۳ واحد) را به روش سرشماری مورد پژوهش قرار گرفت. استاندارد نمودن فعالیت‌ها و تعیین زمان مورد نیاز جهت انجام فعالیت با استفاده از نظرات مجریان، کاردان‌ها و کارشناسان سطوح بالاتر و متخصصین به روش PERT صورت گرفت. اطلاعات مورد نیاز در قالب فرم‌های جمع‌آوری داده‌ها گردآوری و وارد نرم‌افزار Excel شد. جهت تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار Excel استفاده گردید. نمایش داده‌ها به‌وسیله جداول توزیع فراوانی و نمودار صورت گرفت.

**یافته‌ها:** یافته‌های حاصل از تحلیل داده‌ها نشان داد که (۴۳/۴۴٪) ۲۵۹ نفر از افراد مورد مطالعه را مردان و (۵۷/۵۵٪) ۳۲۴ نفر را زنان تشکیل می‌دادند. تعداد ۱۳۳ نفر (۸۱/۲۲٪) از نیروها در خانه‌های بهداشت، تعداد ۱۴۹ نفر (۵۶/۲۵٪) در مراکز بهداشتی درمانی روستایی، تعداد ۷۶ نفر (۴/۱۳٪) در مراکز بهداشتی درمانی شهری، تعداد ۱۲۰ نفر (۵۸/۲۰٪) در مراکز بهداشتی درمانی شبانه‌روزی، تعداد ۱۵ نفر (۵۷/۲٪) در پایگاه‌های بهداشتی و ۹۰ نفر (۴۴/۱۵٪) در ستاد معاونت بهداشتی شهرستان شاغل بودند. سرانه ساعت کار مفید پرسنل (با نگرش انجام کار مطابق استاندارد) در خانه بهداشت ۴ ساعت و سی دقیقه و ۶ ثانیه و در مرکز بهداشتی درمانی روستایی ۳ ساعت و ۳۴ دقیقه و ۸ ثانیه، در مرکز بهداشتی درمانی شهری برابر با ۳ ساعت و ۲۳ دقیقه و ۴۰ ثانیه، در مرکز بهداشتی درمانی شبانه‌روزی برابر با ۵ ساعت و ۴۳ دقیقه و ۲۰ ثانیه و در پایگاه بهداشتی برابر با ۲ ساعت و ۴۸ دقیقه و در مجموع شهرستان برابر با ۳ ساعت و ۴۵ دقیقه و ۶ ثانیه بود. نیروهای موجود به ازای هر دقیقه کار موظف ۴۵۹ ریال و هر دقیقه اشتغال به کار (کار مفید) ۸۵۴ ریال حقوق و دستمزد دریافت نموده بودند.

**نتیجه‌گیری:** نتایج حاصل از پژوهش حاکی از آن است که از نیمی از توانایی کارکنان استفاده شده و غنی‌سازی شغلی و شفاف‌سازی فرآیندهای کار می‌تواند نقش مهمی در افزایش بهره‌وری داشته باشد.

**واژگان کلیدی:** کارسنجی، استانداردسازی، خدمات، خانه‌های بهداشت، مراکز بهداشتی درمانی، سرانه کارکرد.

شماره پوستر: ۱۰۵